

Scopo della Direzione è di mantenere attivo il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, considerando il contesto interno ed esterno in cui opera e definendo la Politica per la Qualità focalizzandosi riguardo a:

- Conformità ai requisiti richiesti
- Affidabilità del servizio
- Soddisfazione del cliente
- Formazione del personale impiegato, la sua motivazione e consapevolezza.
- Disponibilità di risorse adeguate (ambienti, apparecchiature e mezzi)
- Selezione/crescita di fornitori qualificati
- Implementazione e miglioramento di un Sistema di Gestione per la Qualità, che assicuri nei suoi processi e servizi il rispetto degli obblighi di conformità legali e volontari e delle norme/specifiche di riferimento:

– *UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di Gestione per la Qualità – Requisiti*

- Impegno alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento e alla salvaguardia delle risorse, fulcri essenziali per la qualità della vita e lo sviluppo ecosostenibile
- Garantire attenzione ed impegno riguardo alle tematiche inerenti al cambiamento climatico, richiamando questo aspetto anche nella catena di fornitura

La Direzione definisce gli obiettivi per la Qualità, che riesamina periodicamente per verificarne l'attualità e l'efficacia ai fini del miglioramento continuo e della revisione della propria politica.

Fondamentale è il miglioramento continuo, basato sul risk-based thinking (analisi del rischio), che si può conseguire attraverso il miglioramento dei servizi, dei processi operativi, dell'organizzazione, della professionalità, la cura dell'ambiente e delle risorse.

La Direzione favorisce inoltre l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi di gestione contenuti nel Manuale, procedure ed istruzioni siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i collaboratori.

Data

24/05/2024

Direzione Generale
